Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Калининградстат

во 2 квартале 2018 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области во 2 квартале 2018 года поступило 11 обращений граждан, из них в апреле – 2 обращения, в мае - 3, в июне - 6 обращений. В 1-ом квартале текущего года также поступило 11 обращений граждан.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 7 (63,6%);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы информации - 1 (9,1%);

запросы годовой бухгалтерской отчетности – 3 (27,3 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Северо-Западном федеральном округе - 0 (0%);

от Губернатора Калининградской области - 0 (0%);

из Правительства Калининградской области - 0 (0%);

от граждан - 11 (100%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 0 (0%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 2 (18,2%);

личный прием – 0 (0%);

другой – 9 (81,8%).

Наибольшее количество обращений поступило из:

Калининграда – 9 (81,8%);

Калининградской области – 2 (18,2%).

Во 2 квартале 2018 года рассмотрены 10 поступивших обращений, 1 обращение на рассмотрении.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2018 года дано 10 ответов, что на 9,1% меньше, чем в 1 квартале 2018 года, из них: письменных - 8 (80%); в форме электронного документа - 2 (20%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 1 (10 %);

"поддержано" - 7 (70%);

"не поддержано" - 0 (0%);

"дан ответ автору" - 0 (0%);

"предоставлена госуслуга" - 2 ( 20%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 10 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0%);

без участия заявителя - 10 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата - 6 (60%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 4 (40%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.